

Report – Gli artigiani del comune di Udine: problemi da affrontare e qualità dei servizi comunali

Principali evidenze statistiche

- Nel territorio del comune di Udine, al 31 dicembre 2018, ci sono 8.480 imprese, un dato in calo rispetto al 2017 (-0,3%); le localizzazioni sono 10.725 con 39.362 addetti (fonte: Unioncamere-Infocamere). Le imprese giovanili sono 717 (8,5%, tendenza in calo), quelle femminili 2.025 (23,9%) e quelle con titolare straniero 1.309 (15,4%, tendenza in crescita).
- A Udine le imprese artigiane sono 2.229, con 2.440 localizzazioni e 4.589 addetti. L'incidenza sociale dell'artigianato è di 2,2 imprese ogni 100 residenti. Per il comune di Udine emerge un andamento del numero di imprese artigiane in espansione (+1,6% tra 2008 e 2018), contrariamente a quanto avvenuto nel resto della provincia e migliore rispetto agli altri comuni capoluogo del Friuli Venezia Giulia, che nell'ultimo decennio hanno fatto registrare: Gorizia -10,6%; Pordenone -5,7%; Trieste -4,8%.
- I dati delle ultime due edizioni della periodica indagine sulla congiuntura dell'artigianato in provincia di Udine¹, consentono di effettuare, da un lato, un monitoraggio dei principali problemi che gli imprenditori artigiani di trovano ad affrontare nello svolgimento dell'attività aziendale; dall'altro di misurare la percezione da parte dei titolari delle imprese artigiane sulla qualità dei servizi offerti dal comune in cui è localizzata l'azienda.
- In base alle 75 interviste compiute nel comune di Udine (luglio 2019), i principali problemi che gli artigiani di trovano ad affrontare nello svolgimento dell'attività della propria azienda sono nell'ordine: la crescita dei prezzi di fornitura (segnalata dal 45,3% degli artigiani), la crescita dei costi energetici (40%), l'allungamento dei tempi di riscossione delle fatture (39,3%), l'aumento della concorrenza sleale

¹ L'indagine semestrale sulla congiuntura dell'artigianato in provincia di Udine è giunta alla XXVII edizione (luglio 2019). Prevede le interviste telefoniche ad un panel di 600 artigiani, di cui 75 nel comune di Udine.

(38,4%), la mancanza di capitali per investimenti (36,8%) e la carenza di domanda (35,1%).

- Rispetto alla media provinciale appaiono più gravi il problema dei costi energetici (+4,9% di segnalazioni rispetto al resto della provincia), la carenza di domanda da parte dei clienti (+4%) e l'aumento della concorrenza sleale (+2,1%).
- L'indagine congiunturale svolta a gennaio 2019 consente di comprendere se tra i problemi degli artigiani udinesi ci sono anche i servizi offerti dagli uffici del Comune di Udine e dagli altri Comuni della nostra provincia²: nel complesso il Comune di Udine ha ricevuto un voto medio sufficiente (6,4 su 10) su 73 interviste effettuate, anche se inferiore alla media provinciale (6,8) e a quella dei comuni della cintura udinese (7,2).
- In relazione ai singoli servizi, gli unici uffici comunali di Udine in cui emerge qualche problema, con un giudizio degli artigiani lievemente al di sotto della sufficienza, sono l'Ufficio Tecnico (5,6) e l'Ufficio Tributi (5,8).

Condizioni di utilizzo

L'uso e la diffusione delle informazioni contenute nel presente documento sono consentiti previa citazione della fonte.

I testi e le elaborazioni sono a cura del dott. Nicola Serio, referente dell'Ufficio Studi di Confartigianato-Imprese Udine. Notizie più approfondite sul significato dei dati possono essere richieste inviando un'email all'indirizzo: nserio@uaf.it.

Confartigianato-Imprese Udine declina ogni responsabilità per eventuali errori di interpretazione o per conclusioni erronee eventualmente formulate in seguito all'uso delle informazioni contenute nel presente documento. Declina altresì ogni responsabilità per la diffusione di dati rielaborati o comunque dissimili da quelli originari.

² A tal proposito si veda il nostro Report 9-2019. La qualità dei servizi offerti dai comuni in provincia di Udine

Fig.1. Problemi per le imprese artigiane nel 1° semestre del 2019.

Problema	% di imprese nel COMUNE DI UDINE (75 casi)		% di imprese in PROVINCIA DI UDINE (600 casi)		DELTA UDINE su PROVINCIA
	%	Rank	%	Rank	%
Crescita prezzi praticati dai fornitori	45,3%	1	47,7%	2	-2,3%
Crescita dei costi energetici	40,0%	2	35,1%	5	+4,9%
Allungamento dei tempi di pagamento da parte dei clienti (esclusi gli artigiani che lavorano solo con pagamenti immediati)	39,3%	3	51,0%	1	-11,7%
Aumento concorrenza sleale	38,4%	4	36,3%	4	+2,1%
Mancanza capitali per investimenti (per chi vorrebbe investire)	36,8%	5	40,9%	3	-4,0%
Carenza di domanda (diminuzione clienti o spesa media per cliente)	35,1%	6	31,1%	6	+4,0%
Aumento commissioni e costi bancari	26,8%	7	29,8%	7	-3,0%
Aumento degli insoluti (esclusi gli artigiani che lavorano solo con pagamenti immediati)	21,3%	8	20,5%	8	+0,9%
Aumento tassi di interesse bancari	14,8%	9	19,9%	9	-5,1%
Aumento della criminalità (furti, tentati furti, rapine, danneggiamenti truffe, ecc.)	5,3%		4,2%		+1,2%

Fonte: elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine su dati XXVII Indagine sulla Congiuntura dell'Artigianato

Fig.2. Giudizi degli artigiani sui servizi offerti negli uffici comunali

SERVIZIO	giudizio complessivo	raccolta rifiuti	viabilità	polizia locale	ufficio tecnico	tributi	anagrafe	SUAP	Num. casi
COMUNE DI UDINE	6,4	7,1	6,5	6,1	5,6	5,8	6,6	6,4	73
ZONA DI UDINE SENZA CAPOLUOGO	7,2	7,2	7,3	6,9	7,0	6,5	7,9	7,3	69
PROVINCIA DI UDINE	6,8	7,0	6,9	6,6	6,5	6,3	7,3	7,0	600

Fonte: elaborazioni Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine su dati XXVI Indagine sulla Congiuntura dell'Artigianato