

Report – La qualità dei servizi offerti dai comuni in provincia di Udine

Principali evidenze statistiche

- I dati del presente report sono stati raccolti con la periodica indagine sulla congiuntura dell'artigianato, basata su interviste telefoniche ad un panel di 600 artigiani della provincia di Udine. L'ultima edizione si è svolta a gennaio 2019. Il questionario prevedeva anche alcuni quesiti per misurare la percezione da parte degli artigiani della qualità dei servizi offerti dal comune in cui si trova l'azienda¹.
- Il voto complessivo dato ai servizi comunali per il totale della provincia di Udine è quasi discreto (6,8 su 10).
- Per il complesso della provincia di Udine, tutti i servizi comunali monitorati hanno ottenuto la sufficienza, con un campo di variazione limitato a 1 voto tra il voto massimo ottenuto dagli uffici anagrafe e demografia (7,3) e il minimo (6,3) ottenuto dall'ufficio tributi.
- La graduatoria per servizio: 1° anagrafe e demografia; 2° raccolta rifiuti; 3° SUAP (Sportello Unico Attività Produttive); 4° viabilità e strade; 5° polizia locale; 6° ufficio tecnico; 7° tributi.
- Il dettaglio per zona di rappresentanza sindacale dei giudizi complessivi sulla qualità dei servizi comunali disegna una classifica con agli estremi le due anime della zona di Udine: al primo posto i comuni della cintura attorno al capoluogo (7,2); all'ultimo posto ma con voto ampiamente sufficiente il comune capoluogo (6,4), territorio urbano difficilmente confrontabile con le altre aree provinciali.
- Tra le zone, sul secondo gradino del podio c'è l'Alto Friuli (Carnia, Canal del Ferro- Valcanale voto 6,95), seguito a ruota dal Friuli Orientale (cividalese, manzanese e tarcentino: 6,94). Sotto la media provinciale (6,8), oltre al già citato comune di Udine (6,4) la Bassa (6,7) e il Friuli Occidentale (sandanielese, codroipese e Medio Friuli: 6,6).
- La griglia che incrocia i servizi con le zone evidenzia pochi casi di insufficienza (figura 3 in rosso) per gli uffici tecnici (lavori pubblici, urbanistica, edilizia) e gli uffici tributi (IMU, TASI, TARI, affissioni, occupazione suolo pubblico ecc.), nel comune di Udine e nella zona del Friuli Occidentale.
- Il servizio anagrafe e demografia supera il voto 7 (figura 3 in verde) in cinque casi su sei; superano il 7 in tre casi su sei lo Sportello Unico per le attività Produttive (SUAP) e il servizio di raccolta e smaltimento rifiuti. Al contrario i servizi tributi e polizia locale non raggiungono in nessuna zona il voto 7.

¹ Come imprenditore, qual è il suo giudizio sulla qualità dei seguenti servizi nel Comune in cui si trova la sua azienda? (Dare un voto su una scala da 1=bassissimo a 10=altissimo): anagrafe e demografia; raccolta rifiuti; viabilità e strade; SUAP; polizia locale; ufficio tecnico; tributi. Complessivamente qual è il suo giudizio sulla qualità dei servizi offerti dal suo Comune?

Fig.1. Valutazione dei servizi comunali, provincia di Udine

Fonte: indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

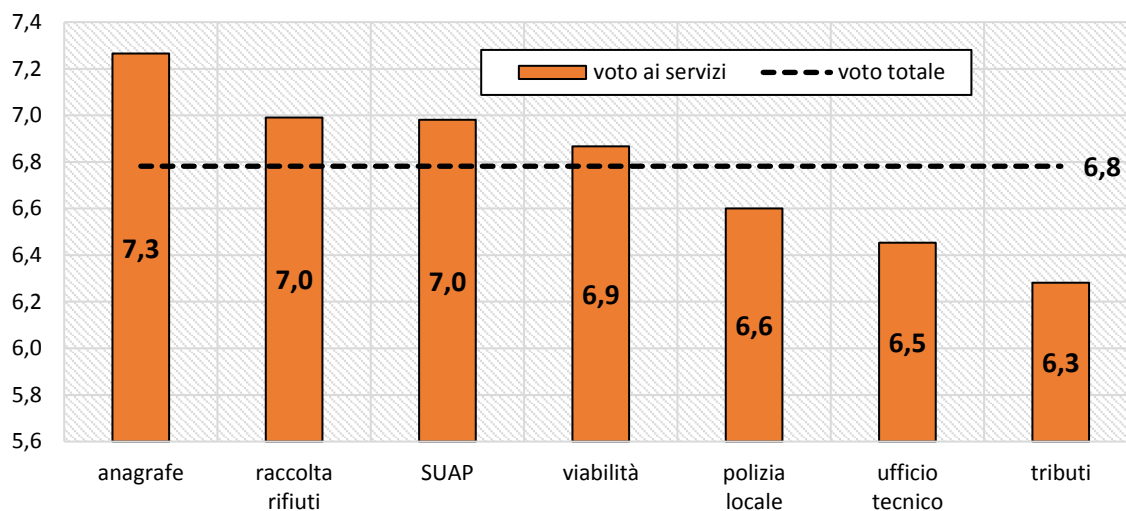


Fig.2. Voto complessivo ai servizi comunali per zona

Fonte: indagine Ufficio Studi Confartigianato -Imprese Udine

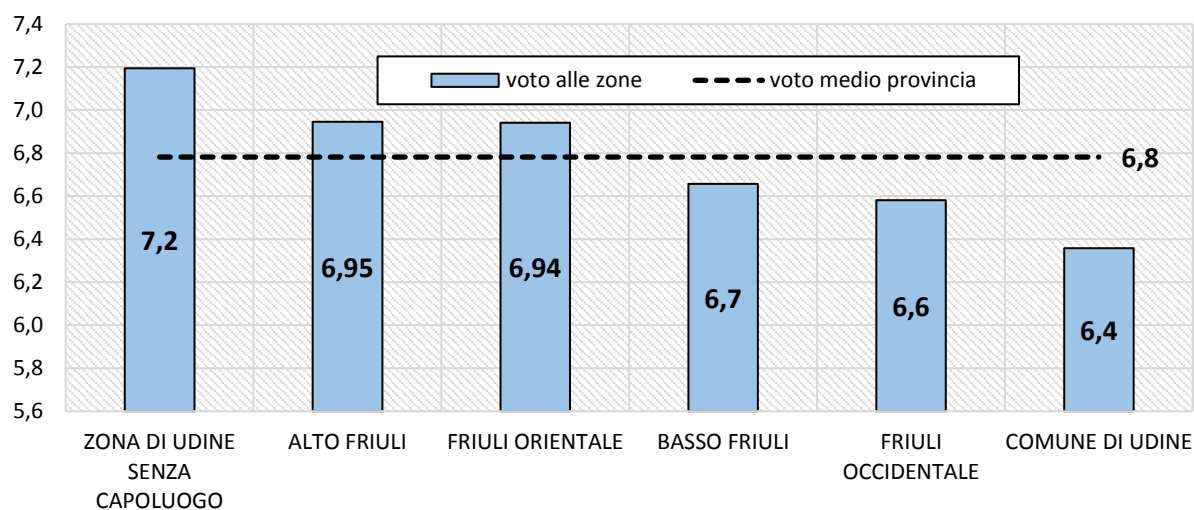


Fig.3. Classifica delle zone per voto medio degli artigiani ai servizi comunali, provincia di Udine gennaio 2019

Rank giudizio complessivo	SERVIZIO	giudizio complessivo	raccolta rifiuti	viabilità	polizia locale	ufficio tecnico	tributi	anagrafe	SUAP	Num. casi
1°	ZONA DI UDINE SENZA CAPOLUOGO	7,2	7,2	7,3	6,9	7,0	6,5	7,9	7,3	69
2°	ALTO FRIULI	6,95	6,8	7,1	6,7	6,9	6,4	7,2	7,2	96
3°	FRIULI ORIENTALE	6,94	7,1	7,0	6,9	6,9	6,5	7,5	7,3	141
4°	BASSO FRIULI	6,7	6,9	6,6	6,4	6,2	6,2	7,2	6,6	104
5°	FRIULI OCCIDENTALE	6,6	7,0	6,8	6,4	5,8	5,96	7,1	6,7	117
6°	COMUNE DI UDINE	6,4	7,1	6,5	6,1	5,6	5,8	6,6	6,4	73
:	PROVINCIA DI UDINE	6,8	7,0	6,9	6,6	6,5	6,3	7,3	7,0	600

Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

Condizioni di utilizzo

L'uso e la diffusione delle informazioni contenute nel presente documento sono consentiti previa citazione della fonte.

I testi e le elaborazioni sono a cura del dott. Nicola Serio, referente dell'Ufficio Studi di Confartigianato-Imprese Udine. Notizie più approfondite sul significato dei dati possono essere richieste inviando un'email all'indirizzo: nserio@uaf.it.

Confartigianato-Imprese Udine declina ogni responsabilità per eventuali errori di interpretazione o per conclusioni erranee eventualmente formulate in seguito all'uso delle informazioni contenute nel presente documento. Declina altresì ogni responsabilità per la diffusione di dati rielaborati o comunque dissimili da quelli originari.