

Report – Artigiani e qualità della connessione a Internet nei territori della provincia di Udine

Principali evidenze statistiche

- Da un'indagine telefonica svolta a gennaio 2019, su un panel di 600 artigiani della provincia di Udine¹, emerge che l'87,5% degli intervistati utilizza Internet nella gestione della propria azienda, mentre il 12,5% risulta ancora "offline".
- Qual è il profilo dell'artigiano disconnesso? In due casi su tre è un imprenditore over 55 anni, con maggior concentrazione nei servizi alla persona (in particolare nei saloni di barbiere e parrucchiere meno innovativi), oppure nel settore dei piccoli lavori edili (muratore, piastrellista ecc.) e con una maggior incidenza femminile (28%) rispetto a quella rilevata nel panel complessivo (18%).
- Per collegarsi ad Internet quasi la metà (54%) degli imprenditori artigiani utilizza un solo strumento, il 27% ne utilizza due e il 18% adopera sia *personal computer* (PC), che *tablet* e *smartphone*.
- La preferenza tra i diversi *device* va al vecchio PC utilizzato dall'86% degli artigiani connessi, segue lo *smartphone* con il 54% ed infine il *tablet* con il 22%.
- La soddisfazione per la connessione a Internet, espressa dagli intervistati con voto da 1 a 10, risulta nel complesso (ovvero considerando tutti gli strumenti) pari a 6,69. Nel dettaglio è invece maggiore per la connessione con *smartphone* (voto medio sette: 6,98), rispetto alla connessione con PC (voto medio sei e mezzo: 6,47).
- Secondo gli artigiani delle diverse zone della provincia (per gli elenchi dei comuni rientranti in ciascuna circoscrizione si veda l'appendice), la qualità delle connessioni è massima nella zona di Udine, comprendente grossomodo il capoluogo e i comuni della cintura (voto 7,15). Segue un po' a sorpresa il Cividalese e Valli del Natisone (voto 6,96) e sul gradino più basso del podio il Sandanielese (voto 6,943), di pochi decimali sopra il Palmarino (voto 6,938).

¹ È stato posto il seguente quesito; «Nella sua azienda per collegarsi a Internet quale strumento utilizza (scelta tra 1 Personal computer fisso o portatile. 2 Tablet - computer con schermo comandabile con le dita. 3 Smartphone - telefono cellulare intelligente) e quanto è soddisfatto della connessione? (Dare un voto su una scala da 1=bassissimo a 10=altissimo)».

- Nella parte bassa della classifica agli ultimi due posti, con livello di soddisfazione insufficiente, ci sono il Cervignanese (voto 5,35) e il Medio Friuli (voto 5,78). La zona di Cervignano, in particolare, presenta le peggiori infrastrutture Internet per tutte le modalità di connessione: voto 5,33 per la rete fissa, 5,77 per quella mobile.
- La mappa (fig. 2) che illustra la distribuzione geografica della soddisfazione degli artigiani sul collegamento ad Internet nelle diverse zone, evidenzia un *cluster* a maggiore qualità (in verde) tra la zona di Udine e il cividalese, fino al confine orientale. Oltre al Cervignanese, emerge per qualità più bassa (in rosso o in giallo) una fascia di tre zone di pianura a sud del capoluogo e un altro *cluster* che si estende dal Tarcentino alla Carnia passando per il Gemonese.
- La graduatoria della soddisfazione per la qualità della linea fissa (fig. 3)² vede al primo posto ancora la zona di Udine (voto 7,06), seguita dalla parte orientale dell'area montana, ovvero il Canal del Ferro e Valcanale (voto 6,94) e dalla zona di Palmanova nella Bassa (Voto 6,68). Negli ultimi gradini oltre alle già citate zone di Cervignano (5,33) e Medio Friuli (5,46), troviamo la parte occidentale della montagna, ovvero la Carnia (voto 5,50), con performance peggiori allontanandosi verso ovest dal polo economico-produttivo di Amaro-Tolmezzo-Villa Santina.
- La linea mobile risulta insufficiente solo nel Cervignanese (voto 5,77). La mappa (fig. 4) evidenzia la maggior qualità della navigazione Internet da *smartphone* nella fascia centrale della provincia. Qualità medio alta anche nel latisanese, nel palmarino e in Carnia, dove il collegamento mobile compensa la scarsa qualità del collegamento fisso. Al top la zona del cividalese con buona soddisfazione anche in alcuni comuni delle Valli del Natisone (7,36) seguita dalla zona del capoluogo (voto 7,34) e dal Sandanielese (7,30).

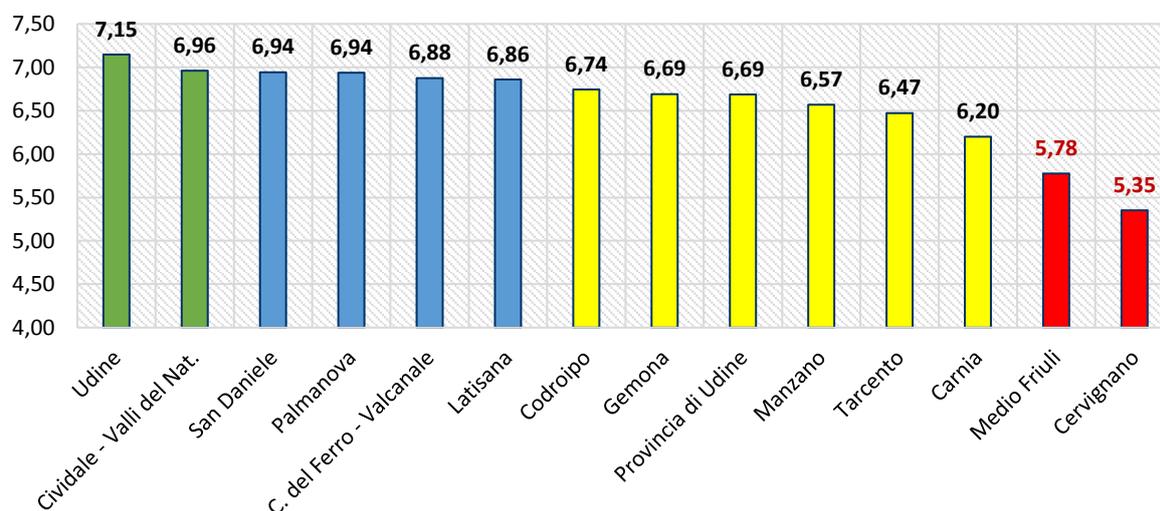
² Nei commenti che seguono si ipotizza che la connessione da PC sia con linea fissa (Adsl, Fibra ecc.), quella con Smartphone attraverso linea mobile (3G, 4G ecc.).

Fig.1. Classifica delle zone per livello di soddisfazione sul collegamento a Internet (voto medio su scala 1-10) degli imprenditori artigiani della provincia di Udine, gennaio 2019

Zona	Connessione con tutti gli strumenti		di cui connessione da PC		di cui connessione con smartphone	
	Voto	Rank	Voto	Rank	Voto	Rank
1° Udine (197 casi)	7,15	1	7,06	1	7,34	2
2° Cividale - Valli del Natisone (77 casi)	6,96	2	6,63	5	7,36	1
3° San Daniele (87 casi)	6,943	3	6,60	8	7,30	3
4° Palmanova (48 casi)	6,938	4	6,68	3	7,15	4
5° Canal del Ferro - Valcanale (24 casi)	6,88	5	6,94	2	6,86	8
6° Latisana (64 casi)	6,86	6	6,62	6	7,09	5
7° Codroipo (43 casi)	6,74	7	6,61	7	6,88	7
8° Gemona (42 casi)	6,69	8	6,60	8	6,38	12
9° Manzano (58 casi)	6,57	9	6,67	4	6,40	11
10° Tarcento (53 casi)	6,47	10	6,35	10	6,55	10
11° Carnia (60 casi)	6,20	11	5,50	11	6,94	6
12° Medio Friuli (49 casi)	5,78	12	5,46	12	6,59	9
13° Cervignano (54 casi)	5,35	13	5,33	13	5,77	13
TOTALE	6,69		6,47		6,98	

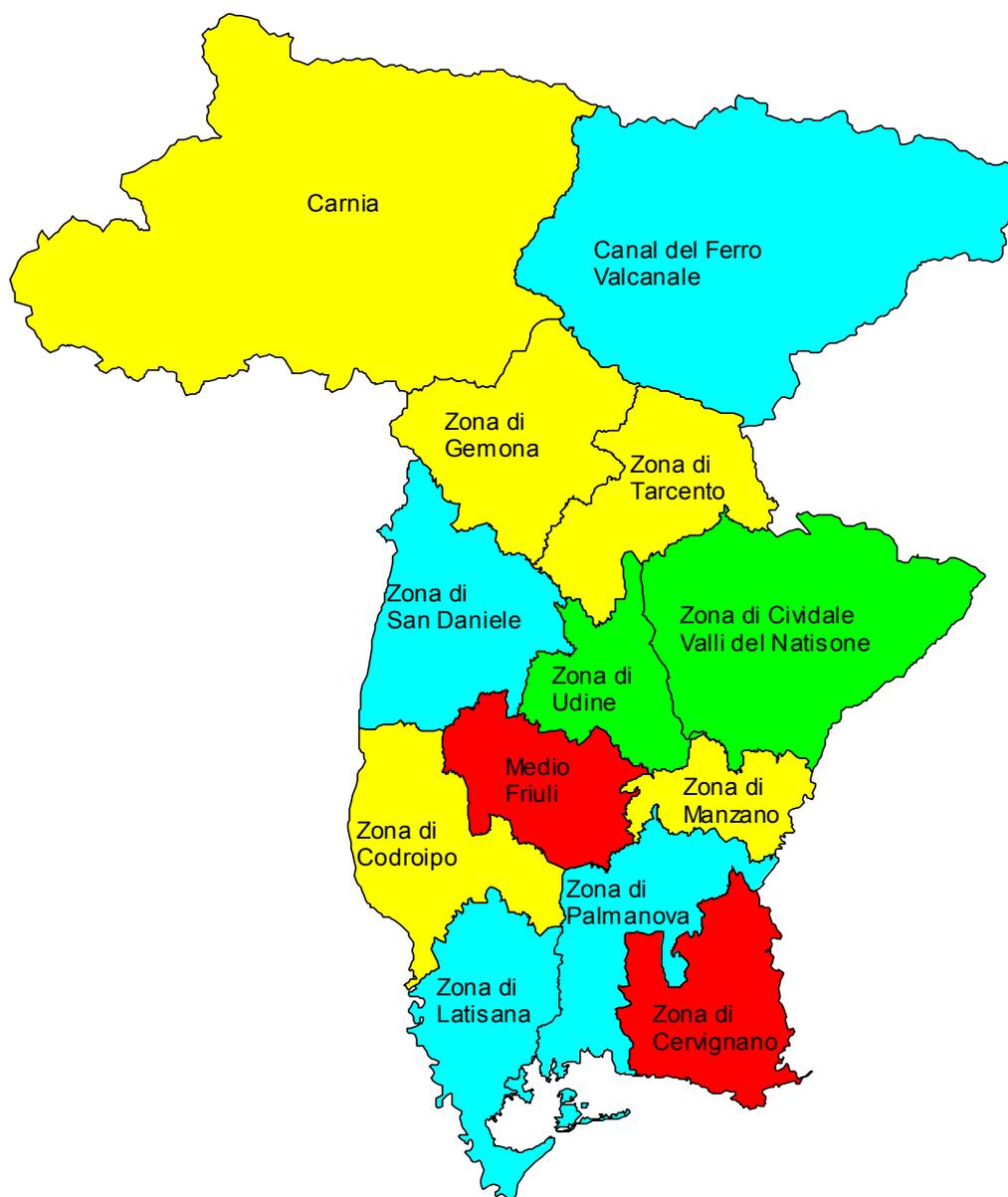
Voto medio (scala 1-10) per collegamento a Internet per zona

Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine



Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

Fig. 2. Mappa della qualità del collegamento a Internet (fisso e mobile), secondo gli artigiani, nelle zone della provincia di Udine gennaio 2019



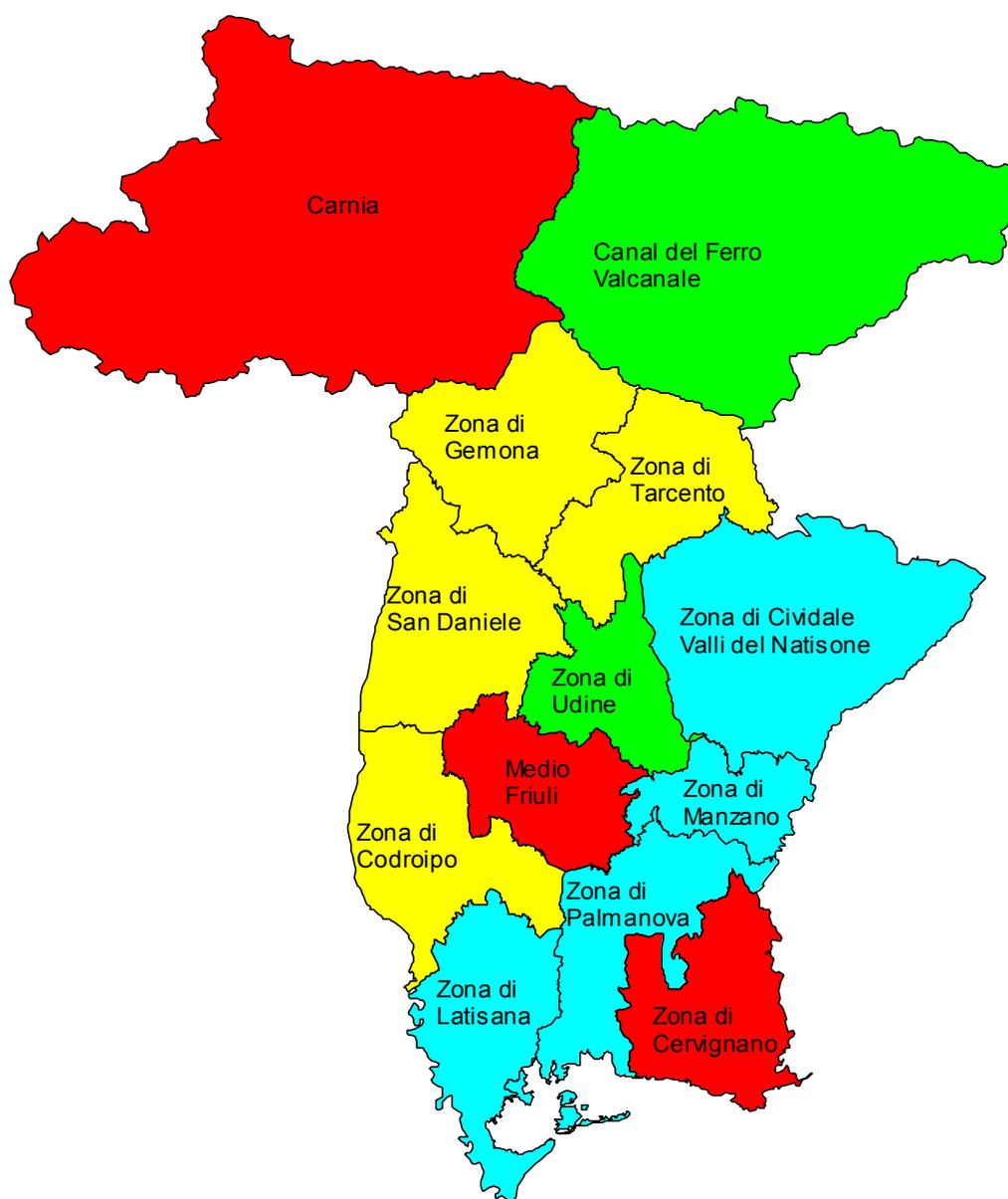
Qualità collegamento Internet fisso-mobile

voto medio su scala 1-10 per zona

■	6,96 - 7,15	(2)
■	6,8 - 6,96	(4)
■	6 - 6,8	(5)
■	5,3 - 6	(2)

Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

Fig.3. Mappa della qualità del collegamento a Internet da PC, secondo gli artigiani, nelle zone della provincia di Udine gennaio 2019



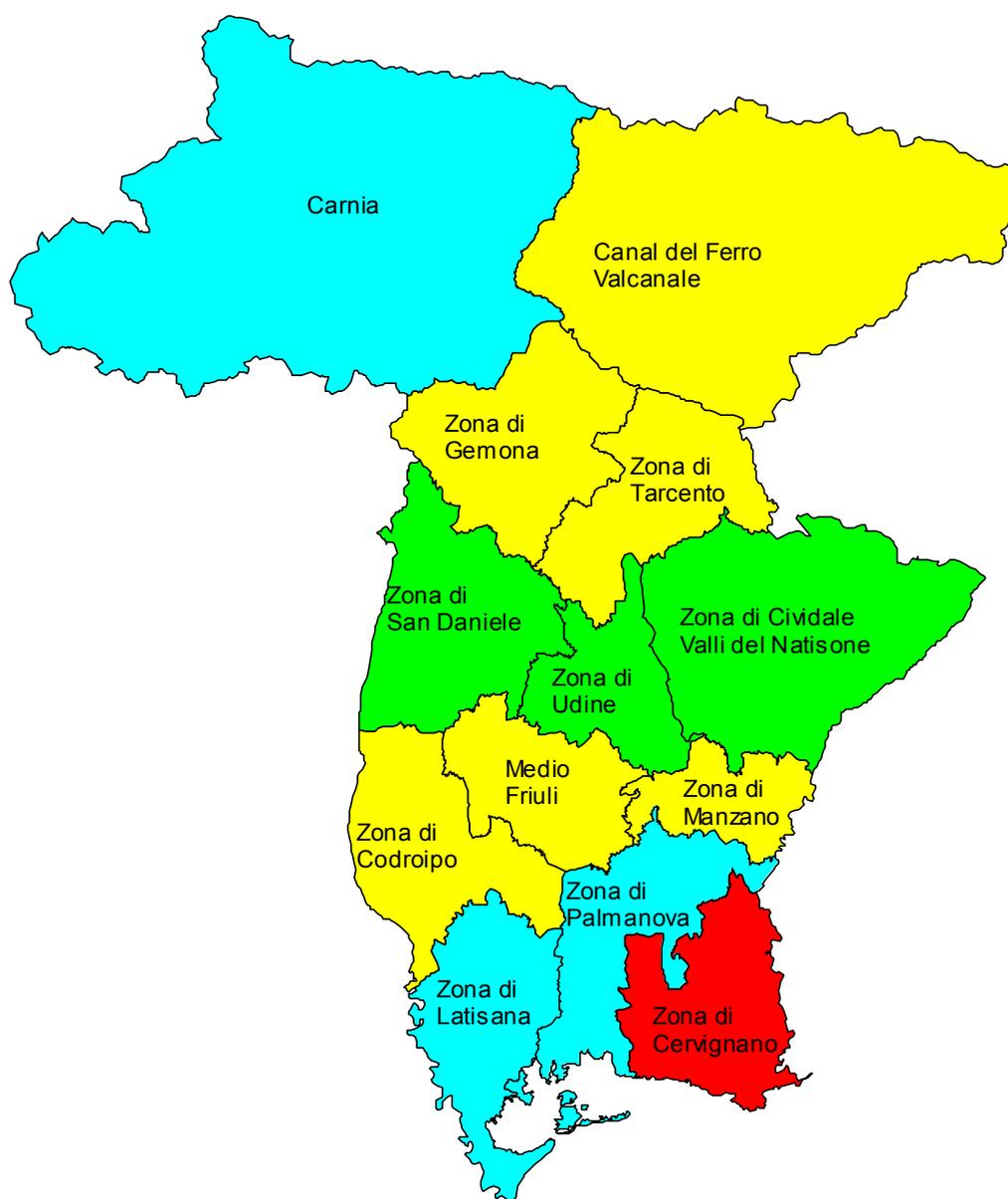
Qualità collegamento Internet da PC

voto medio su scala 1-10 per zona

■	6,68 - 7,07	(2)
■	6,62 - 6,68	(4)
■	6 - 6,62	(4)
■	5,33 - 6	(3)

Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

Fig.4. Mappa della qualità del collegamento a Internet da smartphone, secondo gli artigiani, nelle zone della provincia di Udine gennaio 2019



Qualità collegamento Internet da smartphone

voto medio su scala 1-10 per zona

■	7,3 - 7,4	(3)
■	6,9 - 7,3	(3)
■	6 - 6,9	(6)
■	5,76 - 6	(1)

Fonte: Indagine Ufficio Studi Confartigianato-Imprese Udine

APPENDICE: Tabella di raccordo tra zone e comuni

ID	ZONA	COD	NOME COMUNE	ID	ZONA	COD	NOME COMUNE
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30025	CHIUSAFORTE	5	GEMONA	30006	ARTEGNA
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30033	DOGNA	5	GEMONA	30012	BORDANO
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30054	MALBORGHETTO VALBRUNA	5	GEMONA	30013	BUIA
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30059	MOGGIO UDINESE	5	GEMONA	30043	GEMONA DEL FRIULI
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30076	PONTEBBA	5	GEMONA	30061	MONTENARS
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30092	RESIA	5	GEMONA	30066	OSOPPO
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30093	RESIUTTA	5	GEMONA	30124	TRASAGHIS
11	CANAL DEL FERRO - VALCANALE	30117	TARVISIO	5	GEMONA	30131	VENZONE
12	CARNIA	30002	AMARO	6	LATISANA	30046	LATISANA
12	CARNIA	30003	AMPEZZO	6	LATISANA	30049	LIGNANO SABBIADORO
12	CARNIA	30005	ARTA TERME	6	LATISANA	30064	MUZZANO DEL TURGNANO
12	CARNIA	30021	CAVAZZO CARNICO	6	LATISANA	30069	PALAZZOLO DELLO STELLA
12	CARNIA	30022	CERCIVENTO	6	LATISANA	30075	POCENIA
12	CARNIA	30029	COMEGLIANS	6	LATISANA	30082	PRECENICCO
12	CARNIA	30035	ENEMONZO	6	LATISANA	30097	RONCHIS
12	CARNIA	30040	FORNI AVOLTRI	6	LATISANA	30188	RIVIGNANO TEOR
12	CARNIA	30041	FORNI DI SOPRA	14	MANZANO	30014	BUTTRIO
12	CARNIA	30042	FORNI DI SOTTO	14	MANZANO	30030	CORNO DI ROSAZZO
12	CARNIA	30047	LAUCO	14	MANZANO	30055	MANZANO
12	CARNIA	30067	OVARO	14	MANZANO	30074	PAVIA DI UDINE
12	CARNIA	30071	PALUZZA	14	MANZANO	30101	SAN GIOVANNI AL NATISONE
12	CARNIA	30073	PAULARO	8	MEDIO FRIULI	30009	BASILIANO
12	CARNIA	30081	PRATO CARNICO	8	MEDIO FRIULI	30016	CAMPOFORMIDO
12	CARNIA	30084	PREONE	8	MEDIO FRIULI	30048	LESTIZZA
12	CARNIA	30088	RAVASCLETTO	8	MEDIO FRIULI	30058	MERETO DI TOMBA
12	CARNIA	30089	RAVEO	8	MEDIO FRIULI	30062	MORTEGLIANO
12	CARNIA	30094	RIGOLATO	8	MEDIO FRIULI	30079	POZZUOLO DEL FRIULI
12	CARNIA	30107	SAURIS	7	PALMANOVA	30008	BAGNARIA ARSA
12	CARNIA	30110	SOCCHIEVE	7	PALMANOVA	30011	BICINICCO
12	CARNIA	30112	SUTRIO	7	PALMANOVA	30018	CARLINO
12	CARNIA	30121	TOLMEZZO	7	PALMANOVA	30020	CASTIONS DI STRADA
12	CARNIA	30132	VERZEGNIS	7	PALMANOVA	30024	CHIOPRIS-VISCONI
12	CARNIA	30133	VILLA SANTINA	7	PALMANOVA	30044	GONARS
12	CARNIA	30136	ZUGLIO	7	PALMANOVA	30056	MARANO LAGUNARE
12	CARNIA	30189	SAPPADA	7	PALMANOVA	30070	PALMANOVA
12	CARNIA	30191	TREPPA LIGOSULLO	7	PALMANOVA	30077	PORPETTO
2	CERVIGNANO	30001	AIELLO DEL FRIULI	7	PALMANOVA	30100	SAN GIORGIO DI NOGARO
2	CERVIGNANO	30004	AQUILEIA	7	PALMANOVA	30104	SANTA MARIA LA LONGA
2	CERVIGNANO	30023	CERVIGNANO DEL FRIULI	7	PALMANOVA	30128	TRIVIGNANO UDINESE
2	CERVIGNANO	30098	RUDA	9	SAN DANIELE	30028	COLLOREDO DI MONTE ALBANO
2	CERVIGNANO	30105	SAN VITO AL TORRE	9	SAN DANIELE	30031	COSEANO
2	CERVIGNANO	30120	TERZO D'AQUILEIA	9	SAN DANIELE	30032	DIGNANO
2	CERVIGNANO	30123	TORVISCOSA	9	SAN DANIELE	30037	FAGAGNA
2	CERVIGNANO	30135	VISCO	9	SAN DANIELE	30039	FLAIBANO
2	CERVIGNANO	30138	CAMPOLONGO TAPOGLIANO	9	SAN DANIELE	30053	MAJANO
2	CERVIGNANO	30190	FIUMICELLO VILLA VICENTINA	9	SAN DANIELE	30063	MORUZZO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30007	ATTIMIS	9	SAN DANIELE	30087	RAGOGNA
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30026	CIVIDALE DEL FRIULI	9	SAN DANIELE	30095	RIVE D'ARCANO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30034	DRENCHIA	9	SAN DANIELE	30099	SAN DANIELE DEL FRIULI
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30036	FAEDIS	9	SAN DANIELE	30106	SAN VITO DI FAGAGNA
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30045	GRIMACCO	9	SAN DANIELE	30137	FORGARIA NEL FRIULI
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30060	MOIMACCO	10	TARCENTO	30019	CASSACCO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30078	POVOLETTO	10	TARCENTO	30051	LUSEVERA
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30083	PREMARIACCO	10	TARCENTO	30052	MAGNANO IN RIVIERA
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30085	PREPOTTO	10	TARCENTO	30065	NIMIS
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30086	PULFERO	10	TARCENTO	30113	TAIPANA
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30091	REMANZACCO	10	TARCENTO	30116	TARCENTO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30102	SAN LEONARDO	10	TARCENTO	30126	TREPPA GRANDE
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30103	SAN PIETRO AL NATISONE	10	TARCENTO	30127	TRICESIMO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30108	SAVOGNA	13	UDINE	30057	MARTIGNACCO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30111	STREGNA	13	UDINE	30068	PAGNACCO
3	CIVIDALE - VALLI DEL NATISONE	30122	TORREANO	13	UDINE	30072	PASIAN DI PRATO
4	CODROIPO	30010	BERTIOLO	13	UDINE	30080	PRADAMANO
4	CODROIPO	30015	CAMINO AL TAGLIAMENTO	13	UDINE	30090	REANA DEL ROIALE
4	CODROIPO	30027	CODROIPO	13	UDINE	30118	TAVAGNACCO
4	CODROIPO	30109	SEDEGLIANO	13	UDINE	30129	UDINE
4	CODROIPO	30114	TALMASSONS				
4	CODROIPO	30130	VARMO				

Condizioni di utilizzo

L'uso e la diffusione delle informazioni contenute nel presente documento sono consentiti previa citazione della fonte.

I testi e le elaborazioni sono a cura del dott. Nicola Serio, referente dell'Ufficio Studi di Confartigianato-Imprese Udine. Notizie più approfondite sul significato dei dati possono essere richieste inviando un'email all'indirizzo: nserio@uaf.it.

Confartigianato-Imprese Udine declina ogni responsabilità per eventuali errori di interpretazione o per conclusioni erranee eventualmente formulate in seguito all'uso delle informazioni contenute nel presente documento. Declina altresì ogni responsabilità per la diffusione di dati rielaborati o comunque dissimili da quelli originari.