

## CORSO FINANZIATO DA FONDARTIGIANATO

# MIGLIORAMENTO CONTINUO NELLA GESTIONE E NEL CONTROLLO DEI PROCESSI AZIENDALI IN UN'OTTICA DI QUALITÀ

### PRINCIPALI CONTENUTI

- I principi della qualità e della norma ISO 9001:2015
- L'individuazione delle priorità e della politica della qualità
- La visione funzionale dell'organizzazione
- Il censimento e la definizione dei processi gestiti
- L'analisi dei processi primari e la loro mappatura
- L'analisi dei processi a supporto: formazione del personale, gestione delle verifiche ispettive interne, analisi dei dati, riesame della direzione
- Le prescrizioni in materia di registrazioni per la qualità in coerenza con le norme ISO 9001
- I documenti della qualità:
  1. Manuale della qualità
  2. Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità
  3. Pianificazione/Gestione dei processi (procedure operative- istruzioni di lavoro- mansionari)
  4. Documenti/modulistica di Registrazione del Sistema di gestione per la Qualità
  5. La gestione di documenti e registrazioni
- L'individuazione del punto di equilibrio tra prescrizioni normative ed efficienza operativa
- Gli indicatori di processo: le metodologie di misurazione possibili, la costruzione degli indici, la pianificazione delle rilevazioni periodiche e il monitoraggio, la gestione delle azioni correttive e preventive
- Il monitoraggio e gestione dei processi, dei servizi, della soddisfazione del cliente
- I sistemi di raccolta ed analisi dei dati
- L'adozione di strumenti di miglioramento attraverso la gestione di:
  6. Non conformità
  7. Reclami
  8. Azioni correttive e preventive
  9. Piani di miglioramento
- Le verifiche interne:
  1. Le metodologie per le verifiche ispettive
  2. Il riesame della direzione: strumenti e metodi per la predisposizione.

### ATTESTAZIONE RILASCIATA

Attestato di frequenza.

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a lavoratori dipendenti (**non a datori di lavoro**) di aziende appartenenti esclusivamente ai settori di cui ai seguenti ATECO:

24. METALLURGIA

25. FABBRICAZIONE DI PRODOTTI IN METALLO (ESCLUSI MACCHINARI E ATTREZZATURE)

- 26. FABBRICAZIONE DI COMPUTER E PRODOTTI DI ELETTRONICA E OTTICA; APPARECCHI ELETTRONICI, APPARECCHI DI MISURAZIONE E DI OROLOGI
- 27. FABBRICAZIONE DI APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED APPARECCHIATURE PER USO DOMESTICO NON ELETTRICHE
- 28. FABBRICAZIONE DI MACCHINARI ED APPARECCHIATURE NCA (AD ESCLUSIONE DEL CODICI 28.21)
- 29. FABBRICAZIONE DI AUTOVEICOLI/RIMORCHI/SEMIRIMORCHI
- 33. RIPARAZIONE, MANUTENZIONE ED INSTALLAZIONE DI MACCHINE ED APPARECCHIATURE (AD ESCLUSIONE DEI CODICI 33.12.4 E 33.14)

## COSTO

**Il corso è completamente finanziato da Fondartigianato per le aziende già aderenti al FART.**

## DURATA

24 ore.

## MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare all'operazione formativa, compilare il file allegato ed inviarlo insieme al cassetto Previdenziale (da richiedere al proprio consulente del lavoro) e alla fotocopia della carta di identità del legale rappresentante via mail all'indirizzo [info@fataformazione.it](mailto:info@fataformazione.it) o via fax al num. 0432/645483 entro il **14 luglio 2017**.

## SEDE DI SVOLGIMENTO

Ente di formazione F.A.T.A. S.c.a.r.l., Via Napoleonica, 62, 33030 – Villaprimavera di Campoformido (UD).



F.A.T.A. S.c.a.r.l.  
Via Napoleonica, 62 - 33030 – Villaprimavera di Campoformido (UD)  
Segreteria: dal lunedì al venerdì 8.30-12.30 / 14.00-18.00  
T. 0432/691067 - F. 0432/645483